



สถาบันบุญเกิด (Bounkeuth Engineering Technology Institute)

รายวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (13.00-14.00 รวม 1 ชั่วโมง)

ผู้สอน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตน์ชนก พรหมณศิริ
อาจารย์ผู้ช่วยสอน: อาจารย์ศักดิ์สิทธิ์ โอคำ

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568

บทที่ 6 : AI กับการออกแบบธุรกิจ

เนื้อหา:

- แนวคิด Business Model Canvas (BMC)
- การใช้ AI ช่วยวางแผนธุรกิจ เช่น ChatGPT, Notion AI

กิจกรรม: นักศึกษาออกแบบโมเดลธุรกิจจากสถานการณ์จำลอง โดยใช้เครื่องมือ AI



วัตถุประสงค์ของบทเรียน

เมื่อเรียนจบบทนี้ ผู้เรียนจะสามารถ:

1. อธิบายแนวคิดของ Business Model Canvas (BMC) ได้อย่างเข้าใจ
2. ใช้ AI เช่น ChatGPT, Notion AI เพื่อช่วยวิเคราะห์ไอเดียเดียวทางธุรกิจ
3. วางแผนและออกแบบโมเดลธุรกิจเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือ AI ช่วยคิดและจัดโครงสร้าง

บทที่ 6 : AI กับการออกแบบธุรกิจ

การเริ่มต้นธุรกิจไม่ใช่แค่ "ขายของ" แต่ต้องมี "แผนธุรกิจ" ที่ชัดเจนว่าเราจะขายอะไร, ให้ใคร, อย่างไร และสร้างรายได้จากทางไหนบ้าง

ในบทเรียนนี้ นักเรียนจะได้เรียนรู้ Business Model Canvas (BMC) ซึ่งเป็นเครื่องมือวางแผนธุรกิจยอดนิยมแบบเข้าใจง่าย

และเรียนรู้วิธีใช้ AI เช่น ChatGPT หรือ Notion AI เพื่อช่วยคิด วิเคราะห์ และออกแบบธุรกิจของตัวเอง



1. แนวคิด Business Model Canvas (BMC)

BMC คือ แบบจำลองธุรกิจ 1 หน้า ที่ช่วยให้เรามองภาพรวมธุรกิจได้อย่างชัดเจนใน 9 ช่องหลัก



ทั้ง 9 ช่องของ BMC มีอะไรบ้าง?

ลำดับ	ช่อง	คำถามสำคัญ	ตัวอย่าง
1	Customer Segments	ใครคือลูกค้าของเรา?	นักเรียน, พ่อแม่, คนทำงาน
2	Value Propositions	เราให้คุณค่าอะไร?	กาแฟคุณภาพดีในราคานักเรียน
3	Channels	ส่งสินค้า/บริการผ่านช่องทางไหน?	Shopee, ร้านหน้ามหาวิทยาลัย
4	Customer Relationships	ดูแลลูกค้าอย่างไร?	บริการหลังการขาย, บัตรสะสมแต้ม
5	Revenue Streams	รายได้มาจากไหน?	ขายสินค้า, ค่าสมาชิก
6	Key Resources	มีทรัพยากรอะไร?	วัตถุดิบ, พนักงาน, ร้านค้า
7	Key Activities	กิจกรรมหลักที่ต้องทำ?	ผลิต, ขาย, โปรโมต
8	Key Partners	ใครเป็นพันธมิตรธุรกิจ?	ซัพพลายเออร์, पार्टเนอร์ส่งของ
9	Cost Structure	ต้นทุนอะไรบ้าง?	ค่าเช่า, ค่าวัตถุดิบ, ค่าพนักงาน

 BMC เหมาะกับธุรกิจทุกประเภท และเป็นเครื่องมือที่เข้าใจง่ายที่สุดสำหรับผู้เริ่มต้นวางแผนธุรกิจ

2. การใช้ AI ช่วยวางแผนธุรกิจ

AI อย่าง ChatGPT, Notion AI หรือ Copy.ai สามารถช่วยคิดแผนธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว เช่น:

สิ่งที่ต้องการ

ใช้ AI ทำอะไรได้บ้าง?

หาความต้องการลูกค้า พิมพ์ว่า "ลูกค้าเป้าหมายของร้านขายของชำในชุมชนคือใคร?"

คิดไอเดียสินค้า ขอให้ AI ช่วยเสนอ "สินค้าใหม่ที่เหมาะกับวัยรุ่น"

เขียน Value Proposition ให้ AI เขียนข้อความว่า "ทำไมลูกค้าควรเลือกเรา"

สรุป BMC ฉบับร่าง พิมพ์ไอเดียเข้าไป แล้วให้ AI สรุปใน 9 ช่องของ BMC

 ChatGPT ทำหน้าที่เหมือน "ที่ปรึกษาอัจฉริยะ" ที่ถาม-ตอบกับเราได้แบบเรียลไทม์

 Notion AI เหมาะสำหรับจัดโครงสร้างแผนงานเป็นเอกสารธุรกิจอย่างมืออาชีพ

กิจกรรม

ชื่อกิจกรรม: "AI สร้างธุรกิจจำลอง"

เป้าหมาย: ให้นักศึกษาได้ใช้เครื่องมือ AI ร่วมกับการคิดสร้างสรรค์ เพื่อออกแบบแผนธุรกิจ

ขั้นตอน:

1. แบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มละ 3-5 คน
2. แจก **สถานการณ์จำลอง** เช่น:
 - เปิดร้านกาแฟเล็ก ๆ ใกล้มหาวิทยาลัย
 - ธุรกิจขายขนมออนไลน์
 - บริการส่งพัสดุด่วนในท้องถิ่น
3. ใช้ AI (เช่น ChatGPT หรือ Notion AI) ช่วย:
 - หาลูกค้าเป้าหมาย

- สร้างคุณค่าที่จะเสนอ
 - เขียน BMC ฉบับสรุป
4. ให้แต่ละกลุ่มเขียน Business Model Canvas (BMC) ของตัวเองลงกระดาษหรือฟลิปชาร์ตผ่าน PowerPoint
 5. นำเสนอไอเดียธุรกิจ + อธิบายว่าตรงไหนได้แรงบันดาลใจจาก AI



ให้คะแนนจาก:

- ความชัดเจนของไอเดีย
- การใช้ AI อย่างสร้างสรรค์
- การนำเสนอและการทำงานเป็นทีม



คำถามท้ายบทเรียน (3 ข้อ)

1. Business Model Canvas คืออะไร และช่วยให้เราเข้าใจธุรกิจได้อย่างไร?
2. AI อย่าง ChatGPT ช่วยอะไรในการวางแผนธุรกิจได้บ้าง? ยกตัวอย่างอย่างน้อย 2 อย่าง
3. หากคุณต้องเริ่มต้นธุรกิจเล็ก ๆ วันนี้ คุณจะใช้ AI ส่วนไหนของแผน BMC ในการช่วยวางแผนก่อน? และเพราะอะไร?



สรุปบทเรียน

- Business Model Canvas คือเครื่องมือวางแผนธุรกิจที่เข้าใจง่าย เห็นภาพรวมชัดเจน
- AI เช่น ChatGPT และ Notion AI ช่วยเราคิด วางแผน และเขียนโมเดลธุรกิจได้รวดเร็วขึ้น
- การผสาน AI เข้ากับความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์ = จุดเริ่มต้นของธุรกิจยุคใหม่