



สถาบันบุญเกิด (Bounkeuth Engineering Technology Institute)

รายวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (13.00-14.00 รวม 1 ชั่วโมง)

ผู้สอน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตน์ชนก พรหมณศิริ
อาจารย์ผู้ช่วยสอน: อาจารย์ศักดิ์สิทธิ์ ใจคำ

วันที่ 9 พฤศจิกายน 2568

บทที่ 4 : พื้นฐานปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับธุรกิจ
เนื้อหา:

- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ AI
- ประเภทของ AI ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- การประยุกต์ใช้ AI เพื่อสร้างรายได้

กิจกรรม: แบ่งกลุ่ม ยกตัวอย่าง AI ที่พบในชีวิตประจำวัน และอภิปรายบทบาทของ AI ต่อธุรกิจ



บทเรียนวันที่ 9 พฤศจิกายน 2568

บทที่ 4 หัวข้อ: พื้นฐานปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับธุรกิจ



วัตถุประสงค์ของบทเรียน

เมื่อเรียนจบบทนี้ นักศึกษาจะสามารถ:

1. อธิบายความหมายและแนวคิดพื้นฐานของ **ปัญญาประดิษฐ์ (AI)** ได้อย่างเข้าใจง่าย
2. แยกแยะประเภทของ AI ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น AI แบบแชทบอท, AI วิเคราะห์ข้อมูล, AI แนะนำสินค้า
3. ยกตัวอย่างและอธิบายการประยุกต์ใช้ AI ในธุรกิจเพื่อสร้างรายได้และเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น ระบบแชทบอตอัตโนมัติ (Chatbot), การวิเคราะห์ตลาด, การปรับแต่งโฆษณา

 AI คืออะไร? (เข้าใจง่ายๆ)

 AI อยู่ใกล้ตัวเรากว่าที่คิด

AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัว แต่เราเจอในชีวิตประจำวันเกือบทุกวันโดยไม่รู้ตัว เช่น:

ตัวอย่าง AI

ใช้ทำอะไร

Google Maps

คาดการณ์เส้นทางรถติด ช่วยวางแผนเดินทาง

Netflix / YouTube

แนะนำวิดีโอที่น่าสนใจ

Shopee / Lazada

แนะนำสินค้าที่เราอาจชอบ

Chatbot (แชทบอทอัตโนมัติ) ตอบลูกค้าแทนมนุษย์ในร้านค้าออนไลน์

กล้องมือถือ (AI Camera) ปรับภาพอัตโนมัติให้สวยงาม

 AI จะ "ฉลาดขึ้นเรื่อย ๆ" เมื่อมันได้รับข้อมูลมากขึ้น เช่น เรากดดูคลิปอะไรบ่อย AI ก็จำได้แล้วแนะนำคลิปแนวเดียวกันให้เรา

AI กับธุรกิจ: ใช้ยังไงให้เกิดรายได้?

AI ไม่ใช่แค่เรื่องเทคโนโลยี แต่คือ “เครื่องมือทำเงิน” ที่ธุรกิจยุคใหม่เริ่มใช้กันอย่างแพร่หลาย

ตัวอย่างการใช้ AI ในธุรกิจ:

ธุรกิจ	ใช้ AI ทำอะไร	ผลลัพธ์
ร้านค้าออนไลน์	แนะนำสินค้าตรงใจลูกค้า	เพิ่มยอดขาย
ธนาคาร	ตรวจจับธุรกรรมผิดปกติ	ลดการโกง
คลังสินค้า	ใช้หุ่นยนต์ AI จัดสินค้า	ลดต้นทุนแรงงาน
การตลาด	วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า	ทำโฆษณาเฉพาะกลุ่ม

 ธุรกิจที่ใช้ AI อย่างถูกทาง จะ **ขายดีขึ้น ประหยัดต้นทุน และบริการได้เร็วขึ้น**

ตัวอย่างจริง: AI สร้างรายได้ได้อย่างไร?

1. Content Creator บน YouTube

ใช้ AI ช่วยตัดต่อวิดีโออัตโนมัติ → ประหยัดเวลา → ทำวิดีโอได้มากขึ้น → รายได้เพิ่มขึ้น

2. ร้านค้าบน Facebook หรือ Shopee

ใช้ AI แชทบอท ตอบลูกค้าอัตโนมัติ 24 ชม. → ลูกค้าไม่หนี → เพิ่มโอกาสปิดการขาย

3. ธุรกิจออกแบบโลโก้ / ภาพ AI

ใช้โปรแกรม AI เช่น DALL·E หรือ Canva AI → สร้างผลงานขายออนไลน์ → รายได้แบบ passive income

กิจกรรมกลุ่ม: AI รอบตัวเรา

วิธีทำกิจกรรม:

- แบ่งเป็นกลุ่มละ 3–5 คน
- ให้แต่ละกลุ่ม “ยกตัวอย่าง AI ที่พบในชีวิตประจำวัน” อย่างน้อย 2 ตัวอย่าง
- จากนั้น **อภิปราย** ในกลุ่มว่า:
 - AI นั้นช่วยธุรกิจด้านใด?
 - ถ้าเราเป็นเจ้าของธุรกิจ จะใช้ AI แบบไหนให้เกิดประโยชน์?

ตัวอย่างแนวคิด:

“เราเคยใช้ Google Maps ที่แนะนำเส้นทางที่เร็วที่สุด ตอนนี้ร้านอาหารสามารถส่งของได้เร็วขึ้น
→ ลูกค้าพอใจมากขึ้น!”

☒ คำถามท้ายบทเรียน (3 ข้อ) 10 คะแนน

1. AI คืออะไร และทำไมถึงสำคัญกับธุรกิจในยุคนี้?
2. ยกตัวอย่าง AI 2 อย่างที่คุณเคยใช้งานในชีวิตประจำวัน พร้อมอธิบายว่ามันทำงานอย่างไร
3. หากคุณเปิดร้านกาแฟออนไลน์ คุณคิดว่าจะใช้ AI ทำอะไรได้บ้าง?

สรุปบทเรียน

- AI คือเทคโนโลยีที่ทำให้เครื่องจักร “คิดและเรียนรู้” ได้เอง
- เราเจอ AI ทุกวัน เช่น YouTube, Google Maps, Shopee โดยไม่รู้ตัว
- ธุรกิจที่ใช้ AI ได้อย่างถูกต้องจะได้เปรียบ ทั้งในด้านการขาย บริการ และการลดต้นทุน